

**© THE QUEEN'S PRINTER FOR
ONTARIO
2000**

REPRODUCED WITH PERMISSION

**L'IMPRIMEUR DE LA REINE POUR
L'ONTARIO**

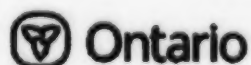
REPRODUIT AVEC PERMISSION

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

MINISTRY OF THE SOLICITOR GENERAL

2000-2001
Business Plan



Message from the Minister



Hon. David H. Tsubouchi

Our Ministry Vision states clearly that we are firmly committed to communities which are supported and protected by our justice system, and where people can feel safe and secure. I am pleased to report on achievements and commitments that respond directly to our goals of safeguarding the public interest.

We have taken bold initiatives that are making a major difference in the way we fight and prevent crime. From reinforcing policing services and enhancing forensic technology to expanding victim services, the ministry is strengthening current programs and introducing innovative measures to protect citizens.

For 2000-2001, the ministry has set out commitments and strategies designed to renew or expand on services related to front-line policing, forensic technology and assistance for victims of crime.

A major initiative of the 2000-2001 Budget established a permanent *Community Policing Partnerships (CPP)* program, based on the success of our initial project. Other Budget initiatives will bolster our efforts to fight organized crime and fund three specialized Ontario Provincial Police squads that will step up law enforcement directed at electronic crime and crimes against senior citizens, and will promote safer waterways and snow trails.

We will continue working with the other justice ministries in support of the proposal to establish a permanent Office for Victims of Crime and expand victim services across the province.

I rely on a professional and dedicated staff throughout the Ministry of the Solicitor General, as well as on all our stakeholders who have an influence on the provincial justice system. Ministry employees, police and fire services, community volunteers, our government and private sector partners are to be commended for helping us achieve our goals and create a team approach for the challenges ahead.

The Honourable David H. Tsubouchi
Solicitor General

Ministry Vision

The Ministry of the Solicitor General believes in an Ontario that comprises safe, secure and prosperous communities, supported and protected by a modern, effective and accessible justice system. Not only must our communities be safe, they must feel safe to the people who live within them. To enhance real public safety in Ontario, the ministry is strengthening existing programs and implementing innovative changes that will improve the overall effectiveness of the justice system. These changes focus on:

- front-line services;
- accountability;
- service quality; and
- cost-efficiency.

Specific changes include the following:

- Police services across Ontario are providing greater community involvement and accountability.
- Scientific and forensic technology is being improved to allow the province to better investigate and solve serious crimes.
- Victims' services are being expanded to provide victims of crime with the support and assistance they deserve.

Core Businesses

The Ministry of the Solicitor General employs approximately 7,500 police, fire and civilian employees and reaches into all parts of the Province of Ontario. The ministry works co-operatively with the Ministry of Correctional Services and with the Ministry of the Attorney General, which has responsibility for the courts, to form Ontario's justice system. The Ministry of the Solicitor General has as its core businesses:

Policing

The direct protection of our communities through effective law enforcement is a fundamental priority for the ministry. Its two primary components are:

Policing Services Division

The ministry's Policing Services Division is responsible for the ongoing development and improvement of policing throughout the province. By providing effective training, professional standards and policies, and helpful guidance and assistance to police services, the ministry is ensuring that Ontario is protected by a world-class law enforcement network. The Division also supports the development of community safety initiatives, Criminal Intelligence Services Ontario (CISO) and licensing the private security industry.

Ontario Provincial Police (OPP)

The Ontario Provincial Police (OPP) mandate is unique among Ontario police services in that it includes municipal, First Nations, and provincial responsibilities. The diverse services provided by the OPP include provincial park policing, criminal investigations, emergency assistance, and highway, waterway and snowmobile patrols.

Public Safety

The primary focus of this core business is to provide support to various key and complex components of the justice system. The division consists of:

Centre of Forensic Sciences (CFS)

As one of the most extensive forensic science facilities in North America, the Centre of Forensic Sciences supports the administration of justice by conducting scientific investigations, research and development, and educational programs.

Office of the Chief Coroner (OCC)

The Office of the Chief Coroner investigates deaths by conducting autopsies and coroner's inquests, and uses the findings to promote public safety awareness to prevent the recurrence of similar types of deaths.

Office of the Fire Marshal (OFM)

The Office of the Fire Marshal's main objective is to minimize the loss of life and property through fire. This is achieved by co-ordinating, directing, and advising municipalities and fire departments on all fire safety matters, including prevention, firefighting, emergency response, training, and investigation. The Office of the Ontario Fire Marshal also investigates the cause and origin of fires.

Emergency Measures Ontario (EMO)

Emergency Measures Ontario (EMO) co-ordinates the development and implementation of emergency plans throughout Ontario, as well as provincial and federal assistance during natural and human-caused emergencies. To achieve its mandate, EMO works closely with ministries, municipalities and First Nations to ensure that emergency preparedness and response arrangements are able to manage any type of emergency situation, including nuclear accidents.

Victim Services

Through the Victim Services Unit, the ministry develops innovative policies, and administers and funds important community-based services for Ontario's victims of crime. These services include sexual assault centres, victim crisis assistance and referral services, a dedicated victim support telephone line, programs to counsel people who assault their partners and other projects, including one for incarcerated women who are often victims of violence. Many of these services are delivered in partnership with police services.

Additional projects include safety planning and wireless telephones for persons at risk of violence and both a crisis line and counseling service for male victims of sexual assault and their families in the Cornwall area.

The ministry delivers training programs to police, correctional officers, probation and parole officers, as well as other stakeholders to help them respond sensitively and effectively to victims.

Ontario Crime Control Commission

The Ontario Crime Control Commission is dedicated to finding new ways to reduce crime and improve public and community safety. Premier Mike Harris appointed the Commission in April 1997 to put the government's commitment to crime prevention, more effective law enforcement and a balanced criminal justice system into action. The Crime Control Commission was created to listen to the public's concerns, consult with experts and recommend specific steps the government can take to build a safer Ontario.

Annual Report on Key Achievements for 1999 - 2000

Police/Policing Services Division

The Legislature passed the *Sergeant Rick McDonald Memorial Act* that provides severe penalties on drivers who attempt to flee the police. The *Act* was named after Sergeant Rick McDonald, a Sudbury Regional Police Services officer who was killed when trying to place a spike belt to stop a fleeing motorist.

The government has also put in place a *Suspect Apprehension Pursuit Regulation* that governs police pursuits and outlines procedures for officers to follow in promoting both pedestrian and traffic safety measures when criminals try to recklessly flee from the police.

In the government's ongoing efforts to bolster policing services across Ontario, we have put almost 770 new police officers on our streets under the *Community Policing Partnerships (CPP)* program. The *Community Policing Partnerships* program was a five-year partnership between the government and participating municipalities to increase police presence by training and hiring 1,000 net new officers. The 2000 Ontario Budget has established a permanent *CPP* program with \$35 million a year in funding.

Ontario became the first government in Canada to establish a provincial *sex offender registry* for protecting children and vulnerable citizens. This legislation is known as *Christopher's Law*, named after 11-year-old Christopher Stephenson, who was murdered in 1988 by a pedophile on federal statutory release. The registry will serve as an important investigative tool for police and enhance community safety.

The government officially dedicated the Ontario Police Memorial on May 7, 2000, at Queen's Park to honour police officers who have died in the line of duty or were killed when acting in the capacity of a police officer. The memorial stands as a co-operative effort between government and the policing community.

Ontario Provincial Police

To support safer streets and highways, the government established specialized Ontario Provincial Police (OPP) *rural and agricultural crime prevention units* that reinforced the break and enter task force and *Cottage Watch* crime prevention.

To promote greater community accountability, the OPP moved more officers onto streets and highways. Officers continued to enforce seatbelt compliance, promote safe driving and conduct more than one million *Reduce Impaired Driving Everywhere (RIDE)* checks.

The government approved the addition of 22 officers for Highway 401 and regional patrol duty through the Chatham-Kent detachment.

Public Safety

The government placed considerable emphasis on organizational change to support the implementation of Justice Kaufman's recommendations. The Centre of Forensic Sciences (CFS) also implemented a new *Laboratory Information Management System (LIMS)* to better track and manage cases, providing essential data to report on performance measures.

The Centre continues to work with all partners in the justice system to execute recommendations from the *Kaufman Report*.

The Centre of Forensic Sciences' laboratory in Sault Ste. Marie received accreditation in 1999, demonstrating the ministry's commitment to international quality service standards.

To further reduce the number of accidental fire deaths, the Office of the Fire Marshal and its Public Fire Safety Council launched an extensive public education program. With the focus on fire prevention, programs such as *"Risk Watch"* reach school children through the efforts of emergency personnel such as firefighters, nurses and police. In 1999, Ontario recorded its lowest fire death rate ever.

Emergency Measures Ontario, in conjunction with the Office of the Fire Marshal, started a program called *"Partnerships Toward Safer Communities."* This program promotes joint community/industry efforts to develop emergency prevention, as well as preparedness and response programs at the community level. The initiative helps to address any emergency situations involving hazardous facilities.

Victim Services

The ministry's Victim Services Unit (VSU) made significant achievements by increasing the number of victim contacts over previous years; holding a two-day training session for sexual assault centres (SAC) and victim crisis assistance and referral services (VCARS) board members and staff, in a joint effort with the Ministry of Correctional Services and; providing 10 training workshops for police officers and service providers. The VSU also modified and upgraded the Victim Services Line and rewrote and re-recorded the criminal justice script to enhance user acceptance.

Justice Year 2000 Project

Year 2000 compliance was a top priority for the Ministry of the Solicitor General. The Ministry, as well the Ontario Provincial Police and the Office of the Fire Marshal were all "Y2K ready" for the rollover into the new year, after a thorough review of technologies in place and extensive testing procedures conducted on all systems.

Emergency Measures Ontario, through the ministry's Provincial Operations Centre (POC), conducted simulated exercises to test emergency preparedness and response and to assess risks associated with the rollover. With contingency plans in place, the government activated the POC with representatives of designated provincial ministries and the federal government staffing the Centre from December 29, 1999, to January 5, 2000.

While the government was ready and prepared to deal with any emergency throughout Ontario, the rollover passed without any major incident.

Key Commitments and Strategies for 2000 - 2001

The Ministry of the Solicitor General is committed to enhancing crime fighting measures to ensure residents in every Ontario community are safe and feel secure. To drive these efforts, the ministry will renew and expand its mandate on these key initiatives:

- front-line policing;
- scientific and forensic technology in the investigation of serious crimes; and
- support and assistance for victims of crime.

Policing

Policing Services Division

The 2000-2001 Budget provided additional resources for fighting crime. Major budget initiatives included the following:

- Making the *Community Policing Partnerships (CPP)* program permanent with \$35 million in annual funding for Ontario police services.
- Special funding of \$4 million for this ministry and the Ministry of the Attorney General, to support the efforts of specialized police teams and prosecutors to crack down on organized crime through deploying the Organized Crime Joint Force Operations.
- Providing \$6 million in one-time funding to assist municipalities in adopting justice sector technology initiatives.

The government continues to support ongoing programs to protect the public interest and assist police in their investigative and crime prevention duties:

- *Christopher's Law*, new legislation that establishes a province-wide sex offender registry, will provide police services with an essential investigative tool for protecting children and vulnerable citizens.
- Additional funding will allow the Ontario Police College to expand training and accommodate more recruits.

- To investigate and resolve the most serious crimes, the ministry is working with the Centre of Forensic Sciences, the provincial government and police stakeholders to develop a *Major Case Management (MCM)* system for Ontario. Pilot tests with new software involved Peel Regional Police, Toronto Police and three Ontario Provincial Police detachments. The objective is to adopt a system designed to improve serial predator investigations by police and improve co-operation and communications among Ontario's police services.

Ontario Provincial Police

The government is providing \$6 million in annual funding to create three specialized Ontario Provincial Police (OPP) squads to deal with electronic or computer crime, investigate criminal activities that target senior citizens, and expand law enforcement on the province's snowmobile trails and waterways. These squads will be deployed province-wide and are not restricted to OPP jurisdictions.

A major investment of \$16 million over four years will be used to refurbish facilities and resolve any health and safety issues in OPP detachments, as well as in the Ontario Fire College and Coroners' offices.

The OPP continues to raise police visibility by moving more officers away from office duties and onto streets and highways.

Public Safety

The Centre of Forensic Sciences (CFS) continues to respond to the *Kaufman* recommendations, including hiring more scientists. The CFS will also establish baseline measures for processing forensic cases through the *Laboratory Information Management System*.

The Office of the Fire Marshal (OFM) will continue expanding fire prevention and awareness programs, such as "*Risk Watch*" and the "*Arson Prevention Program*" designed for elementary school children. The ministry strongly advocates public education as the key to reducing devastating losses from fire. Teaching fire safety to children is a top priority. As such, the OFM will also be certifying more public educators in communities across Ontario.

Emergency Measures Ontario will continue to provide training for citizens and work to increase the number of communities that have emergency plans in place.

Victim Services

The government plans to invest \$1 million to establish a permanent Office for Victims of Crime, as well as enhance support for victims by expanding the number of *Partner Assault Response* programs affiliated with Domestic Violence Courts. These programs will provide more services to victims while also holding offenders accountable for abusive behaviour.

This government will remain committed to victims of crime and support the development and implementation of an integrated delivery framework for provincial justice services, on behalf of victims.

Integrated Justice

The Integrated Justice Project – often described as one of the world's largest justice modernization initiatives – entered the implementation stage in 1999–2000. The project represents a major investment by a private-sector consortium and the Ministries of the Solicitor General, Attorney General and Correctional Services.

The Project will continue to build an information system that links people who work throughout the provincial justice system, including police officers, judges, prosecutors, lawyers and correctional services staff.

Key Performance Measures

Core Business: Policing <i>Agreement with the Public</i>			
Goals/Outcomes	Measures	Targets/Standards	2000-2001 Commitments
Safer Communities	Rate of violent crimes, property crimes and other crimes solved in Ontario Provincial Police jurisdiction.	Be among the top five police agencies (serving populations of 100,000) in the province for property crime and violent crime clearance rates.	Meet or exceed the target.
	Number of proceeds of crime investigations and dollar amount of assets seized.	Increase in the number of proceeds of crime investigations of 71 and the amount of assets seized over three year average of \$4.73 million.	5% increase over the three year average: - 75 investigations; - \$4.96 M worth of assets seized.
Accountability to the Public	Ratio of management to front-line officers in the Ontario Provincial Police.	Be among the top 10% of similar Canadian police forces – municipal, provincial and federal – with the highest ratio of front-line officers to management.	Meet or exceed the standard.
	Level of customer satisfaction with Ontario Provincial Police service delivery.	Measure customer satisfaction in Ontario Provincial Police jurisdiction using <i>Policing for Results</i> survey.	Establish a baseline for customer satisfaction.

Goals/Outcomes	Measures	Targets/Standards	2000-2001 Commitments
Safer Highways, Waterways and Snowmobile Trails	In areas of Ontario Provincial Police jurisdiction, the number of highway, waterway and snowmobile fatalities.	Reduce the number of fatalities on highways, waterways and snowmobile trails.	Meet or better the following standards: - Highways – 1.4 fatalities per 10,000 registered vehicles (rvs); - Snowmobiles – 3.4 fatalities per 10,000 rvs; - Vessels – 53 per year (rates per rvs not available).
		Reduce the number of highway, waterway and snowmobile trail fatalities where alcohol is a factor.	Meet or better the following standards: - Highways – 0.4 per 10,000 rvs where alcohol is a factor; - Snowmobiles – 1.95 fatalities per 10,000 rvs where alcohol is a factor; - Vessels – 14 fatalities per year where alcohol is a factor (rates per rvs not available).
		Reduction in the number of highway fatalities where unsafe/aggressive driving is a factor.	Meet or better the standard of 0.94 fatalities per 10,000 rvs where unsafe/aggressive driving is a factor.
		Increase in the number of seatbelt and marine vessel checks over previous year.	Meet or exceed the following standards: - Seatbelt Checks for 1999 – 1,169,000; - Vessel Checks for 1999 – 18,700.
		Increase in the number of <i>Reduce Impaired Driving Everywhere (RIDE)</i> checks over previous year.	Meet or exceed the standard of 1.3 million <i>RIDE</i> checks.

Goals/Outcomes	Measures	Targets/Standards	2000-2001 Commitments
Forensic Analysis and Reporting	Average time from service request to completion for processing of submissions for forensic testing.	Reduce the time from service request to completion for processing of submissions for forensic testing.	Report back as part of the mid-year update on performance measures with established baselines, targets and program measures for submissions.
Emergency Preparedness	Number of municipalities with emergency plans in place.	85% of municipalities will have emergency plans in place by 2001, covering 95% of the Ontario population.	Meet or exceed target.
Public Fire Safety	Number of communities involved in the "Risk Watch" fire safety program.	Introduction to participating school boards.	"Risk Watch" to be introduced to 10 communities across Ontario.
	Number of Ontario Fire Marshal (OFM) Fire Protection Advisers certified as "Public Fire and Life Safety Educators".	Certify all Fire Protection Advisers.	Certifying 30 OFM Fire Protection Advisers as "Public Fire and Life Safety Educators".
Response to the Needs of Victims of Crime	Number of victim contacts.	Increase in the number of victim contacts over a three year average.	Meet or exceed target of 118,458.

1999 - 2000 Ministry Spending by Core Business - Interim Actuals*

Ministry of the Solicitor General	
Operating	\$827 million
	7,545 staff

Policing	
Operating	\$589 million
	6,750 staff

Ontario Provincial Police
First Nations Policing
Ontario Civilian Commission on Police Services
Ontario Police Arbitration Commission
Policing Services

Public Safety	
Operating	\$56 million
	465 staff

Coroners' and Forensic Services
Fire Safety Services
Emergency Measures

Victims Services	
Operating	\$15 million
	20 staff

Ministry Administration	
Operating	\$167 million
	310 staff

Note: Staff numbers are shown as full-time equivalents.

*PSAB based.

2000-2001 Ministry Approved Allocations by Core Business Plan*

Ministry of the Solicitor General

Operating	\$856 million
Capital	<u>\$8 million</u>
	7,780 staff

Policing

Operating	\$624 million
	6,880 staff

Ontario Provincial Police
First Nations Policing
Ontario Civilian Commission on Police Services
Ontario Police Arbitration Commission
Policing Services

Public Safety

Operating	\$55 million
	515 staff

Coroners' and Forensic Services
Fire Safety Services
Emergency Measures

Victims Services

Operating	\$21 million
	25 staff

Ministry Administration

Operating	\$156 million
Capital	<u>\$8 million</u>
	360 staff

Note: Staff numbers are shown as full-time equivalents.

*PSAB based.

Who to Call

We welcome your questions or comments about this business plan for the Ministry of the Solicitor General. For more information, please call:

Jim Cowan
Director
Communications Branch
Phone: (416) 326-5004
Fax: (416) 326-0498
E-mail: jim.cowan@ius.gov.on.ca

John Guthrie
Executive Assistant to the Solicitor General
Phone: (416) 326-5073
Fax: (416) 326-5085
E-mail: john.guthrie@ius.gov.on.ca

You can also access additional information on the ministry through its
Web site: www.solicitorgeneral.msg.gov.on.ca

Copies of this document are available free from:
Publications Ontario,
880 Bay Street, Toronto ON M7A 1N8. Tel: (416) 326-5300
Out-of-town customers except Ottawa call: 1-800-668-9938
In Ottawa, call (613) 238-3630 or toll-free 1-800-268-8758
Telephone service for the hearing impaired is available
toll-free throughout Ontario at 1-800-268-7095

Order copies via the Internet at <http://www.publications.gov.on.ca>

Obtain an electronic copy of this document at
<http://www.gov.on.ca>

© Queen's Printer for Ontario, 2000

ISBN 0-7778-9781-4

Ce document est disponible en français.

MINISTÈRE DU SOLLICITEUR GÉNÉRAL

*Plan d'activités
2000-2001*

Message du ministre



L'hon. David H. Tsubouchi

Comme l'énoncent clairement nos objectifs généraux, nous sommes fermement résolus à favoriser le développement de collectivités soutenues et protégées par notre système de justice et dont la population peut se sentir en toute sécurité. Je suis heureux de rendre compte des réalisations et des engagements qui nous ont permis de réaliser directement l'objectif que nous nous sommes fixés de protéger l'intérêt public.

Nous avons pris des initiatives audacieuses qui font une grande différence dans la façon dont nous luttons contre le crime et en assurons la prévention. Qu'il s'agisse du renforcement des services de police et de l'amélioration de la technologie médico-légale ou de l'expansion des services aux victimes, le ministère renforce ses programmes actuels et prend de nouvelles mesures innovatrices pour protéger les citoyens.

Pour l'exercice 2000-2001, le ministère a pris des engagements et défini des stratégies dans le but de renouveler ou d'élargir les services de police de première ligne, de technologie médico-légale et d'aide aux victimes d'actes criminels.

L'une des principales initiatives annoncées dans le Budget 2000-2001 a été de rendre permanent, en raison du succès du projet initial, le *Partenariat pour les services de police communautaire*. Le budget comprenait d'autres initiatives qui nous permettront d'intensifier nos efforts dans la lutte contre le crime organisé et qui financeront trois brigades spécialisées de la Police provinciale de l'Ontario dont la tâche sera de lutter de façon plus rigoureuse contre le crime informatique et les activités criminelles visant les personnes âgées et de promouvoir la sécurité sur les sentiers de motoneige et les voies navigables de la province.

Nous continuerons de travailler avec les autres ministères de la justice pour appuyer l'établissement, sur une base permanente, d'un bureau consultatif pour les services aux victimes d'actes criminels et élargir les services à l'intention des victimes d'actes criminels à l'échelle de la province.

Je suis heureux de pouvoir compter sur le personnel professionnel et dévoué du ministère du Solliciteur général, de même que sur tous les intervenants qui ont une influence sur le système de justice provincial. Je me dois de remercier les employés du ministère, les services de police et d'incendie, les bénévoles au sein de la collectivité et nos partenaires des

secteurs public et privé de nous avoir aidés à réaliser nos objectifs et à former une équipe qui nous permettra de relever les défis qui nous attendent.

L'honorable David H. Tsubouchi
Solliciteur général

Objectifs généraux du ministère

Le ministère du Solliciteur général croit en l'établissement en Ontario de collectivités sûres et prospères qui sont soutenues et protégées par un système de justice moderne, efficace et accessible. Non seulement nos collectivités doivent être sûres, mais elles doivent aussi donner un sentiment de sécurité aux personnes qui y vivent. Pour améliorer la sécurité réelle et perçue en Ontario, le ministère renforce les programmes existants et met en oeuvre des changements innovateurs qui amélioreront l'efficacité générale du système de justice. Ces changements mettent l'accent sur :

- les services de première ligne;
- l'obligation de rendre compte;
- la qualité du service;
- le rapport coût-efficacité.

Les changements particuliers comprennent les éléments suivants :

- les services de police en Ontario prévoient une plus grande participation de la collectivité et une obligation accrue de rendre compte;
- les techniques scientifiques et médico-légales sont améliorées pour permettre à la province de mieux enquêter et résoudre les crimes graves;
- les services aux victimes sont élargis pour fournir aux victimes d'actes criminels le soutien et l'aide qu'elles méritent.

Activités de base

Le ministère du Solliciteur général compte environ 7 500 employés – entre le personnel civil, les services de police et les services d'incendie – et possède des bureaux dans toutes les régions de la province. Il travaille en collaboration avec le ministère des Services correctionnels et le ministère du Procureur général, qui est responsable des tribunaux, pour former le système de justice de l'Ontario. Ses activités de base sont les suivantes :

Services de police

La protection directe de nos collectivités grâce à une exécution efficace des lois est une priorité fondamentale pour le ministère. Cette activité de base comporte les deux éléments principaux suivants :

Division des services internes de la police

La Division des services internes de la police du ministère est responsable du développement et de l'amélioration continus des services de police dans la province. En fournissant une formation efficace, des normes et des politiques professionnelles, et une orientation et une aide utiles aux services de police, le ministère veille à ce que l'Ontario soit protégé par un réseau d'exécution de la loi de calibre mondial. La Division favorise également l'élaboration d'initiatives de sécurité au sein de la collectivité, administre le Service de renseignements criminels Ontario et délivre les permis à l'industrie de la sécurité du secteur privé.

Police provinciale de l'Ontario

Le mandat de la Police provinciale de l'Ontario est unique parmi les services de police de l'Ontario en ce sens qu'il comprend des responsabilités à l'égard des municipalités, de la province et des Premières nations. Les services variés fournis par la Police provinciale comprennent la surveillance des parcs provinciaux, les enquêtes criminelles, l'aide d'urgence et les patrouilles sur les routes, les voies navigables et les sentiers de motoneige.

Sécurité publique

Le premier objectif de cette activité de base est de fournir un soutien à diverses composantes clés et complexes du système de justice. La division comprend ce qui suit :

Centre des sciences judiciaires (CSJ)

Le Centre des sciences judiciaires est l'une des installations judiciaires les plus vastes en Amérique du Nord. Il soutient l'administration de la justice en menant des enquêtes scientifiques et des travaux de recherche et développement et en offrant des programmes éducatifs.

Bureau du coroner en chef (BCC)

Le Bureau du coroner en chef mène des enquêtes sur les décès en pratiquant des autopsies et en procédant à des investigations. Il utilise les conclusions de ses enquêtes pour promouvoir la sécurité du public en vue de prévenir des décès similaires.

Bureau du commissaire des incendies (BCI)

L'objectif principal du Bureau du commissaire des incendies est de réduire la perte de vies humaines et de biens par des incendies. Le Bureau atteint cet objectif en coordonnant, en dirigeant et en conseillant les municipalités et les services d'incendie relativement à toutes les questions en matière de sécurité-incendie, notamment la prévention, la lutte contre les incendies, l'intervention d'urgence, la formation et les enquêtes. Le Bureau mène aussi des enquêtes sur la cause et l'origine des incendies.

Mesures d'urgence Ontario (MUO)

Mesures d'urgence Ontario (MUO) coordonne l'élaboration et la mise en oeuvre de plans d'urgence en Ontario ainsi que l'aide provinciale et fédérale durant des urgences naturelles et d'origine humaine. Pour s'acquitter de son mandat, MUO travaille en étroite collaboration avec les ministères, les municipalités et les Premières nations pour veiller à ce que les mesures de protection civile et d'intervention soient adéquates afin de faire face à toutes les situations urgentes, dont les accidents nucléaires.

Services aux victimes

Par l'intermédiaire de l'Unité des services aux victimes, le ministère élabore des politiques innovatrices et administre et finance d'importants services communautaires à l'intention des victimes d'actes criminels en Ontario. Ces services comprennent les centres d'aide aux victimes d'agression sexuelle, les services d'orientation et d'aide immédiate aux victimes, une ligne téléphonique exclusive de soutien aux victimes, des programmes à l'intention des personnes qui agressent leur conjoint, et d'autres projets, notamment un projet ciblant les femmes incarcérées qui sont souvent victimes d'actes violents. Nombre de ces services sont offerts en collaboration avec les services de police.

Parmi les autres initiatives, citons un projet qui prévoit la planification de la sécurité et la remise de téléphones sans fil aux personnes exposées à un risque de violence et la création d'une ligne d'écoute téléphonique et d'un service de counseling à l'intention des personnes de sexe masculin victimes d'agression sexuelle et de leur famille dans la région de Cornwall.

Le ministère offre aussi des programmes de formation à l'intention de la police, des agents des services correctionnels, des agents de probation et de libération conditionnelle et d'autres intervenants pour les aider à répondre avec tact et efficacité aux besoins des victimes de violence.

Commission ontarienne de lutte contre le crime

La Commission ontarienne de lutte contre le crime est résolue à trouver de nouvelles façons de réduire le crime et d'améliorer la sécurité du public et des collectivités. La Commission, dont la création a été annoncée par le premier ministre Mike Harris en avril 1997, répond à l'engagement du gouvernement d'assurer la prévention du crime, de mieux faire appliquer la loi et d'instaurer un système de justice plus équilibré. La Commission a pour mandat de prendre connaissance des préoccupations du public, de consulter des experts et de recommander des mesures précises que le gouvernement peut prendre pour accroître la sécurité en Ontario.

Rapport annuel sur les réalisations clés en 1999-2000

Services de police/Division des services internes de la police

L'Assemblée législative a adopté la *Loi de 1999 commémorant le sergent Rick McDonald (poursuites en vue d'appréhender des suspects)* qui impose des sanctions sévères aux conducteurs qui tentent de fuir la police. La Loi a été nommée en hommage au sergent Rick McDonald, agent de la Police régionale de Sudbury, qui a été tué alors qu'il tentait de placer une ceinture de crampons sur la route pour arrêter un automobiliste en fuite.

Le gouvernement a également adopté un règlement sur les poursuites en vue d'appréhender des suspects qui régit les poursuites policières et énonce les mesures que doivent prendre les agents de police pour assurer la sécurité des automobilistes et des piétons lorsque des criminels fuient la police en conduisant dangereusement.

Pour soutenir les efforts constants déployés par le gouvernement en vue d'accroître les services de police à l'échelle de l'Ontario, nous avons chargé 700 nouveaux agents de police de patrouiller nos rues dans le cadre du *Partenariat pour les services de police communautaire*. Ce programme est une entente de cinq ans entre le gouvernement et les municipalités participantes visant à accroître la présence policière grâce au recrutement et à la formation de 1 000 nouveaux agents. Le Budget de l'Ontario 2000 a rendu permanent ce programme et porté son budget à 35 millions de dollars par année.

L'Ontario est devenu le premier gouvernement au Canada à établir un *registre provincial des délinquants sexuels* pour protéger les enfants et les citoyens vulnérables. Ce registre a été créé aux termes de la *Loi de Christopher*, qui a été nommée en hommage à Christopher Stephenson, un garçon de 11 ans qui a été tué en 1988 par un pédophile qui avait été mis en liberté d'office conformément aux règlements fédéraux. Le registre facilitera grandement la tenue d'enquêtes par la police et contribuera à la sécurité de la collectivité.

Le 7 mai 2000, à Queen's Park, le gouvernement a dédié officiellement le

monument commémoratif de la police de l'Ontario à la mémoire des agents de police qui sont morts dans l'exercice de leurs fonctions ou qui ont été tués alors qu'ils agissaient à titre d'agents de police. La création de ce monument a été rendue possible grâce à la collaboration du gouvernement et d'intervenants du milieu policier.

Police provinciale de l'Ontario

Pour assurer la sécurité dans les rues et les routes, le gouvernement a créé des *unités spécialisées de prévention du crime en milieu rural et agricole* au sein de la Police provinciale de l'Ontario, qui ont renforcé les efforts du groupe de travail sur l'introduction par effraction et le programme de prévention *Surveillance des chalets*.

Pour mieux s'acquitter de son obligation de rendre compte à la collectivité, la Police provinciale a affecté un plus grand nombre d'agents à nos rues et à nos routes. Les agents ont continué à assurer l'application des règlements sur la ceinture de sécurité et à promouvoir la conduite prudente, et ont effectué plus d'un million de vérifications dans le cadre du programme *RIDE (Reduce Impaired Driving Everywhere)*.

Le gouvernement a approuvé l'ajout au détachement de Chatham-Kent de 22 agents qui parcourront l'autoroute 401 et effectueront des patrouilles régionales.

Sécurité du public

Le gouvernement a apporté de nombreux changements organisationnels afin d'appuyer la mise en oeuvre des recommandations du juge Kaufman. Le Centre des sciences judiciaires a également instauré son nouveau *système de gestion de l'information des laboratoires* afin de faciliter le suivi et la gestion des causes, ce qui lui permettra de recueillir des données essentielles à la mesure de la performance.

Le Centre continue de travailler avec tous ses partenaires du système de justice pour mettre en oeuvre les recommandations du juge Kaufman.

Le laboratoire du Centre des sciences judiciaires de Sault Ste. Marie a reçu son agrément en 1999, preuve de l'engagement du ministère en matière de normes internationales concernant la qualité des services. Pour continuer de réduire le nombre de décès accidentels résultant d'incendies, le Bureau du commissaire des incendies et le Conseil public sur

la sécurité-incendie ont lancé un programme exhaustif de sensibilisation du public. Des programmes axés sur la prévention des incendies, comme le programme de surveillance du danger, sont offerts aux élèves par le personnel des situations urgentes, comme les pompiers, le personnel infirmier et la police. En 1999, l'Ontario a enregistré le plus faible taux de décès résultant d'incendies de son histoire.

Mesures d'urgence Ontario, en collaboration avec le Bureau du commissaire des incendies, a mis sur pied un programme de *partenariats vers des collectivités sûres*. Ce programme encourage la collaboration entre la collectivité et l'industrie pour faciliter l'élaboration de programmes de préparation aux situations urgentes, de prévention et d'intervention au niveau communautaire. Cette initiative traite des situations urgentes relatives aux installations où sont entreposées des matières dangereuses.

Services aux victimes

L'Unité des services aux victimes a accompli des réalisations importantes : elle a accru le nombre de contacts avec les victimes comparativement aux exercices précédents; a tenu une séance de formation de deux jours, en collaboration avec le ministère des Services correctionnels, à l'intention des employés et du personnel administratif des centres d'aide aux victimes d'agression sexuelle et des services d'orientation et d'aide immédiate aux victimes; et a offert 10 ateliers de formation aux agents de police et aux fournisseurs de services. L'Unité a également modifié et mis à jour la Ligne d'aide aux victimes et réécrit et réenregistré le message sur la justice pénale de façon à faciliter son acceptation.

Projet justice « An 2000 »

La préparation à l'an 2000 était un objectif prioritaire du ministère du Solliciteur général. Le ministère, la Police provinciale de l'Ontario et le Bureau du commissaire des incendies étaient tous prêts pour l'an 2000, suite à un examen approfondi de leurs technologies et à la conduite de tests exhaustifs sur tous les systèmes.

Par l'intermédiaire du Centre provincial des opérations, Mesures d'urgence Ontario a organisé des exercices de simulation pour tester les programmes de préparation aux situations d'urgence et d'intervention et évaluer les risques associés au passage à l'an 2000. Une fois les plans d'urgence mis en place, le gouvernement a ouvert le Centre, dont le personnel se composait de représentants des ministères provinciaux désignés et du gouvernement

fédéral qui ont été en poste du 29 décembre 1999 au 5 janvier 2000.

Le gouvernement était prêt à faire face à toute situation d'urgence en Ontario, mais le passage à l'an 2000 s'est déroulé sans incident majeur.

Engagements et stratégies clés pour 2000-2001

Le ministère du Solliciteur général est résolu à améliorer les mesures de lutte contre le crime pour assurer la sécurité des résidents de toutes les collectivités ontariennes et pour veiller à ce que ceux-ci se sentent en sûreté. Pour accomplir ces objectifs, le ministère renouvellera et élargira son mandat dans les domaines suivants :

- les services de police de première ligne;
- les technologies scientifiques et médico-légales utilisées pour enquêter sur les crimes graves;
- les services de soutien et d'aide à l'intention des victimes d'actes criminels.

Services de police

Division des services internes de la police

Le gouvernement a annoncé, dans le Budget 2000-2001, l'octroi de ressources supplémentaires pour lutter contre le crime. Parmi les principales initiatives annoncées dans le budget, citons :

- La décision de rendre permanent le *Partenariat pour les services de police communautaire* qui fournit des fonds aux services policiers de l'Ontario et dont le budget a été porté à 35 millions de dollars par année.
- L'octroi d'un financement spécial de 4 millions de dollars aux ministères du Solliciteur général et du Procureur général pour soutenir les efforts d'équipes policières spécialisées et de poursuivants, dans le cadre du déploiement de corps policiers conjugués contre le crime organisé.
- L'octroi d'un financement ponctuel de 6 millions de dollars pour

aider les collectivités à adopter des initiatives technologiques pour le secteur de la justice.

Le gouvernement continue de promouvoir les programmes qui protègent l'intérêt public et facilitent le travail de la police en matière d'enquête et de prévention du crime :

- La nouvelle *Loi Christopher de 2000 sur le registre des délinquants sexuels*, qui établit un registre provincial des délinquants sexuels, facilitera grandement la tenue d'enquêtes par la police, contribuant ainsi à la protection des enfants et des citoyens vulnérables.
- L'octroi de fonds supplémentaires permettra au Collège de police de l'Ontario d'élargir ses programmes de formation et d'accueillir davantage de recrues.
- Pour faciliter les enquêtes sur les actes criminels les plus graves et leur résolution, le ministère collabore avec le Centre des sciences judiciaires, le gouvernement provincial et des intervenants du milieu policier à l'élaboration d'un système de gestion des enquêtes importantes en Ontario. Le service régional de Peel, le service de police de Toronto et trois détachements de la police provinciale ont participé à l'essai du nouveau logiciel. L'objectif est d'établir un système conçu pour améliorer les enquêtes sur les crimes en série par la police et de promouvoir la coopération et les communications entre les services de police de l'Ontario.

Police provinciale de l'Ontario

Le gouvernement consacrera 6 millions de dollars par année à la création de trois brigades spéciales de la Police provinciale de l'Ontario qui auront pour objectif de lutter contre le crime informatique, de faire enquête sur les activités criminelles visant les personnes âgées et d'assurer le respect de la loi sur les sentiers de motoneige et les voies navigables de la province. Ces brigades seront déployées à l'échelle de la province et ne seront pas limitées aux régions relevant de la compétence de la Police provinciale.

Un investissement majeur de 16 millions de dollars étalés sur une période de quatre ans permettra de rénover les installations et de régler les questions liées à la santé et la sécurité dans les détachements de la Police provinciale, de même que dans les bureaux du Collège des pompiers de

l'Ontario et des coroners.

La Police provinciale continuera de relever le profil de la police en réaffectant dans nos rues et nos routes un nombre accru d'agents de police qui travaillent dans les bureaux.

Sécurité du public

Le Centre des sciences judiciaires continuera de donner suite aux recommandations formulées par le juge Kaufman, notamment en embauchant un plus grand nombre de scientifiques. Le Centre définira également des mesures de base pour le traitement des causes judiciaires par le biais du *système de gestion de l'information des laboratoires*.

Le Bureau du commissaire des incendies élargira ses programmes de prévention des incendies et de sensibilisation en la matière à l'intention des élèves du palier élémentaire, comme le programme de surveillance du danger et le programme de prévention des incendies criminels. Le ministère préconise largement les programmes de sensibilisation du public comme moyen de réduire les pertes dévastatrices causées par les incendies. La sensibilisation des enfants à la prévention des incendies est une priorité. C'est pourquoi le Bureau agréera également un plus grand nombre d'éducateurs publics dans des collectivités ontariennes.

Mesures d'urgence Ontario continuera de dispenser des programmes de formation aux citoyens et poursuivra ses efforts visant à veiller à ce qu'un plus grand nombre de collectivités mettent en place des plans d'urgence.

Services aux victimes

Le gouvernement prévoit investir un million de dollars pour établir, sur une base permanente, un bureau consultatif pour les services aux victimes d'actes criminels et améliorer les services de soutien offerts aux victimes en élargissant le nombre de programmes à l'intention des partenaires violents, programmes liés aux Cours de la violence familiale. Ces programmes fourniront davantage de services aux victimes tout en tenant les contrevenants responsables de leur comportement violent.

Le gouvernement maintiendra l'engagement qu'il a pris à l'endroit des victimes d'actes criminels et favorisera l'élaboration et la mise en oeuvre d'un cadre intégré de prestation des services de justice provinciaux à

l'intention des victimes.

Intégration du système judiciaire

La mise en oeuvre du Projet d'intégration du système judiciaire – souvent décrit comme l'une des plus importantes initiatives de modernisation du système judiciaire au monde – a débuté en 1999-2000. Le projet représente un investissement majeur de la part d'un consortium du secteur privé et des ministères du Solliciteur général, des Services correctionnels et du Procureur général.

La mise en place, dans le cadre du Projet, d'un système d'information reliant toutes les personnes faisant partie du système de justice provincial, dont les agents de police, les juges, les poursuivants, les avocats et le personnel des services correctionnels, se poursuivra.

Mesures clés d'évaluation de la performance

Activité de base : Services de police			
Buts/résultats	Mesures	Objectifs/normes	Engagements 2000-2001
Collectivités plus sûres.	Taux d'affaires classées pour ce qui est des crimes violents, des crimes contre les biens et d'autres types d'actes criminels dans les régions relevant de la compétence de la Police provinciale de l'Ontario.	Se classer parmi les cinq meilleurs services de police (servant des populations de 100 000 personnes) dans la province sur le plan du taux d'affaires classées pour ce qui est des crimes violents et des crimes contre les biens.	Atteindre ou dépasser l'objectif.
	Nombre d'enquêtes relatives aux produits de la criminalité et montant en dollars des produits saisis.	Augmentation du nombre d'enquêtes relatives aux produits de la criminalité, soit 71, et du montant moyen des produits saisis sur une période de trois ans, soit 4,73 millions de dollars.	Augmentation de 5 pour 100 sur la période de trois ans : - 75 enquêtes. - Un total de 4,96 millions de dollars en produits saisis.
Obligation de rendre compte au public.	Rapport entre le nombre de membres de la direction et le nombre d'agents de première ligne au sein de la Police provinciale de l'Ontario.	Figurer parmi la première tranche de 10 % des services de police canadiens similaires (municipaux, provinciaux et fédéraux) avec le rapport le plus élevé d'agents de première ligne par rapport au nombre de cadres.	Atteindre ou dépasser la norme.
	Niveau de satisfaction de la clientèle à l'égard du service offert par la Police provinciale de l'Ontario.	Mesurer la satisfaction de la clientèle à l'égard de la Police provinciale de l'Ontario au moyen de l'enquête <i>La police à votre service</i> .	Établir une mesure de base pour la satisfaction de la clientèle.

Activité de base : Services de police

Routes, voies navigables et sentiers de motoneige plus sûrs.

Nombre de décès survenus sur les routes, les voies navigables et les sentiers de motoneige dans les régions relevant de la compétence de la Police provinciale de l'Ontario.

Réduire le nombre de décès survenus sur les routes, les voies navigables et les sentiers de motoneige.

Atteindre ou dépasser les normes suivantes :

- Routes – 1,4 décès par 10 000 véhicules inscrits.
- Motoneiges – 3,4 décès par 10 000 véhicules inscrits.
- Navires – 53 décès par année (taux par véhicule inscrit non disponible).

Réduire le nombre de décès survenus sur les routes, les voies navigables et les sentiers de motoneige où l'alcool est un facteur.

Atteindre ou dépasser les normes suivantes :

- Routes – 0,4 décès par 10 000 véhicules inscrits où l'alcool est un facteur.
- Motoneiges – 1,95 décès par 10 000 véhicules inscrits où l'alcool est un facteur.
- Navires – 14 décès par année où l'alcool est un facteur (taux par véhicule inscrit non disponible).

Réduire le nombre de décès survenus sur les routes où la conduite dangereuse ou agressive est un facteur.

Atteindre ou dépasser la norme de 0,94 décès par 10 000 véhicules inscrits où la conduite dangereuse ou agressive est un facteur.

Accroître le nombre de vérifications du port de la ceinture de sécurité et des navires comparativement à l'exercice précédent.

Atteindre ou dépasser les normes suivantes :

- Vérifications du port de la ceinture de sécurité en 1999 – 1 169 000.
- Vérifications de navires en 1999 – 18 700

Accroître le nombre de vérifications effectuées dans le cadre du programme comparativement à l'exercice précédent.

Atteindre ou dépasser la norme de 1,3 million de vérifications dans le cadre du programme

Analyse médico-légale et présentation de rapports.	Délai moyen du traitement médico-légal des dossiers, de la présentation de la demande de services à l'achèvement du processus médico-légal.	Réduire le délai moyen du traitement médico-légal des dossiers, de la présentation de la demande de services à l'achèvement du processus médico-légal.	Présentation, dans le cadre de la mise à jour semestrielle sur les mesures d'évaluation de la performance, d'un rapport établissant des mesures de base, des objectifs et des mesures de programme pour les demandes de service.
Protection civile	Nombre de municipalités ayant des plans d'urgence en place.	85 % des municipalités auront mis en place des plans d'urgence d'ici 2001, couvrant 95 % de la population ontarienne.	Atteindre ou dépasser l'objectif.
Mesures publiques de sécurité-incendie.	Nombre de collectivités participant au programme de surveillance du danger.	Lancement du programme auprès des conseils scolaires participants.	Le programme de surveillance du danger est lancé auprès de 10 collectivités de l'Ontario.
	Nombre de conseillers en protection des incendies du Bureau du commissaire des incendies agréés à titre d'éducateurs en matière de sécurité-incendie et de sécurité des personnes.	Agréer tous les conseillers en protection des incendies.	Agréer 30 conseillers en protection des incendies à titre d'éducateurs en matière de sécurité-incendie et de sécurité des personnes.
Intervention en réponse aux besoins des victimes d'actes criminels.	Nombre de contacts avec des victimes.	Accroître le nombre de contacts avec les victimes sur une période de trois ans.	Atteindre ou dépasser l'objectif de 118 458.

Dépenses réelles provisoires du ministère par activité de base en 1999-2000*

Ministère du Solliciteur général

Fonctionnement	827 millions de \$
	7 545 employés

Services de police

Fonctionnement	589 millions de \$
	6 750 employés

Sécurité du public

Fonctionnement	56 millions de \$
	465 employés

Police provinciale de l'Ontario
Police des Premières nations
Commission civile des services policiers de l'Ontario
Commission d'arbitrage de la police de l'Ontario
Services internes de la police

Services aux victimes

Fonctionnement	15 millions de \$
	20 employés

Administration du ministère

Fonctionnement	167 millions de \$
	310 employés

Remarque : Le nombre d'employés représente des équivalents temps plein.

*Selon la méthode comptable du CCSP.

Plan des affectations 2000-2001 approuvées par le ministère par activité de base*

Ministère du Solliciteur général

Fonctionnement 856 millions de \$

Immobilisations 8 millions de \$

7 780 employés

Services de police

Fonctionnement 624 millions de \$

6 880 employés

Police provinciale de l'Ontario
Police des Premières nations
Commission civile des services policiers de
l'Ontario
Commission d'arbitrage de la police de l'Ontario
Services internes de la police

Sécurité du public

Fonctionnement 55 millions de \$

515 employés

Coroners et services médico-légaux
Services de sécurité-incendie
Mesures d'urgence

Services aux victimes

Fonctionnement 21 millions de \$

25 employés

Administration du ministère

Fonctionnement 156 millions de \$

Immobilisations 8 millions de \$

360 employés

Remarque : Le nombre d'employés représente des équivalents temps plein.

*Selon la méthode comptable du CCSP.

Personnes à contacter

Les questions ou commentaires concernant le plan d'activités du ministère du Solliciteur général sont les bienvenus. Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

Jim Cowan
Directeur
Direction des communications
Téléphone : (416) 326-5004
Télécopieur : (416) 326-0498
Courriel : jim.cowan@jus.gov.on.ca

John Guthrie
Attaché de direction du Solliciteur général
Téléphone : (416) 326-5073
Télécopieur : (416) 326-5085
Courriel : john.guthrie@jus.gov.on.ca

Vous pouvez aussi accéder à des renseignements supplémentaires sur le ministère par l'intermédiaire de son site Web à l'adresse suivante :
www.sgcs.gov.on.ca/french.

On peut se procurer des exemplaires gratuits du présent document auprès
de :

Publications Ontario

880, rue Bay, Toronto (Ontario) M7A 1N8

Téléphone : (416) 326-5300

Clients d'autres régions, sauf Ottawa, faire le 1 800 668-9938

À Ottawa, faire le (613) 238-3630 ou, sans frais, le 1 800 268-8758

Service téléphonique aux malentendants :

composer sans frais, n'importe où en Ontario, le 1 800 268-7095.

On peut commander des exemplaires du document par Internet à :
<http://www.publications.gov.on.ca>

Copie électronique du présent document disponible à :

<http://www.gov.on.ca>

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2000

ISBN 0-7778-9783-0

This document is also available in English.
